

Anleitung: Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) per E-Mail zurücksetzen

Wenn du beim Login keinen Zugriff mehr auf deinen aktuellen Zwei-Faktor-Authentifizierungscode (2FA) hast, kannst du über die Funktion Reset 2FA wieder Zugriff erhalten und anschließend eine neue Authenticator-App einrichten.

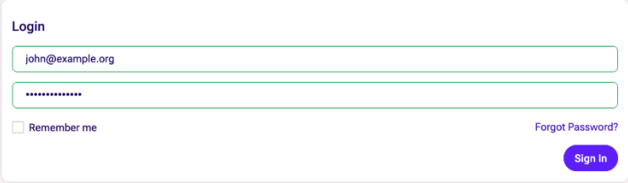
Voraussetzungen

- Du kennst deinen Benutzernamen und dein Passwort.
- Du hast Zugriff auf die E-Mail-Adresse, die mit deinem Konto verknüpft ist.

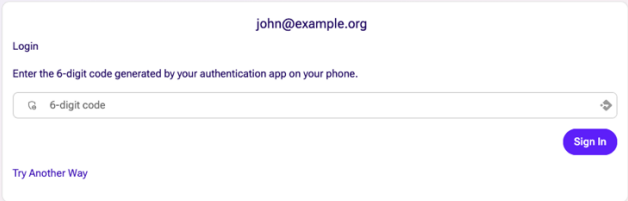
Schritt 1: Einloggen und „Reset 2FA“ auswählen

1. Gib auf der Login-Seite deinen Benutzernamen und dein Passwort ein.
2. Wenn du zur Eingabe deines 2FA-Verifizierungscodes aufgefordert wirst, wähle Try another way.

Daraufhin werden dir die verfügbaren Optionen zur 2FA-Wiederherstellung angezeigt.



The screenshot shows a login form titled "Login" on a light purple background. It contains two input fields: the first for the email address "john@example.org" and the second for the password, represented by a series of dots. Below the password field is a checkbox labeled "Remember me". To the right of the password field is a link "Forgot Password?". At the bottom right of the form is a purple button labeled "Sign In".



The screenshot shows a 2FA verification screen on a light purple background. At the top, the email address "john@example.org" is displayed. Below it is the word "Login". The main instruction is "Enter the 6-digit code generated by your authentication app on your phone." Below this is a text input field with a placeholder "6-digit code" and a small icon on the right. At the bottom right is a purple button labeled "Sign In". At the bottom left is a link "Try Another Way".

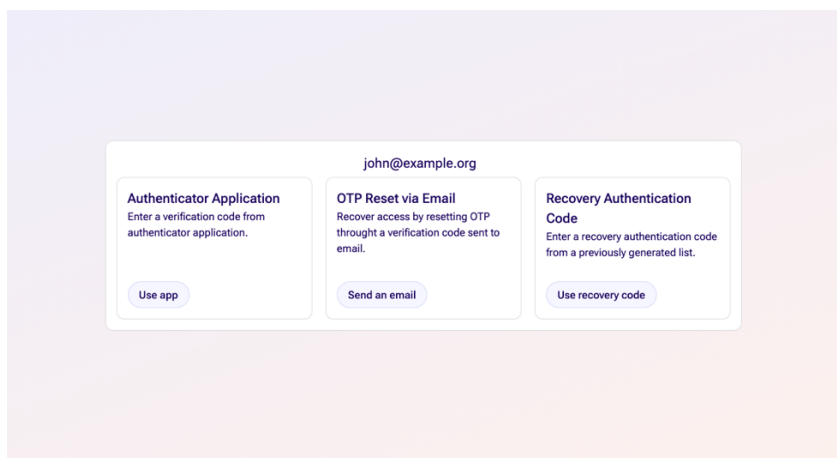
Schritt 2: „OTP Reset via Email“ auswählen

Dir werden drei Wiederherstellungsoptionen angezeigt:

- Authenticator Application
- OTP Reset via Email
- Recovery Authentication Code

Für diesen Prozess wählst du OTP Reset via Email.

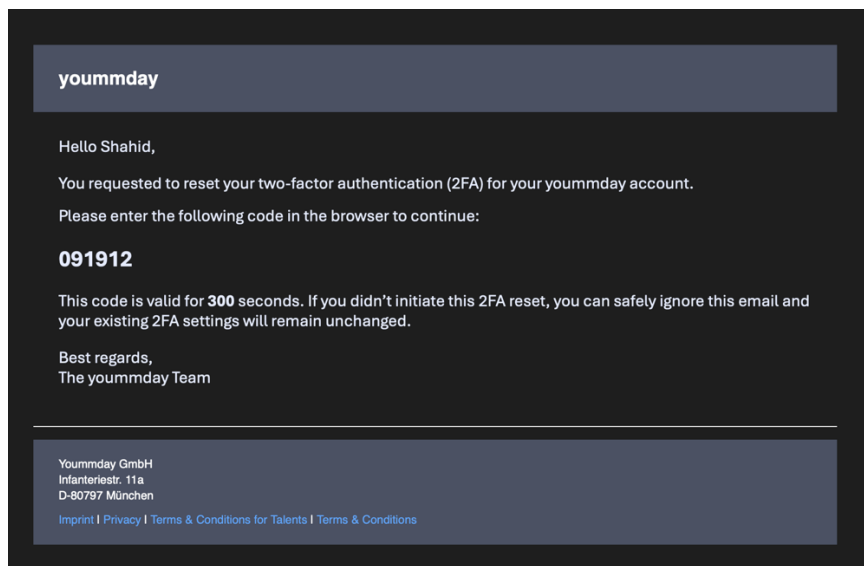
1. Klicke auf Send an email.
2. Ein Einmalpasswort (OTP) wird an die E-Mail-Adresse gesendet, die mit deinem Konto verknüpft ist.



Schritt 3: Einmalpasswort (OTP) aus der E-Mail entnehmen

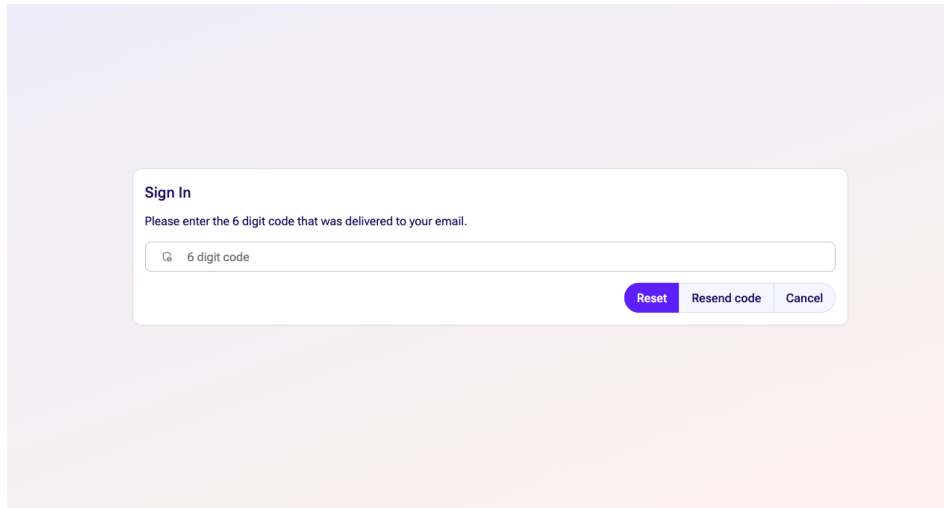
1. Öffne dein E-Mail-Postfach.
2. Suche die E-Mail mit deinem OTP.
3. Notiere den 6-stelligen Verifizierungscode aus der E-Mail.

Hinweis: Falls die E-Mail nicht sofort ankommt, prüfe bitte deinen Spam- oder Junk-Ordner. Du kannst auf der Verifizierungsseite außerdem die Option Resend code nutzen.



Schritt 4: OTP eingeben

1. Kehre zur Login-Maske zurück.
2. Gib den 6-stelligen Code in das Feld mit folgender Beschriftung ein:
„Please enter the 6 digit code that was delivered to your email.“
3. Klicke auf Reset.



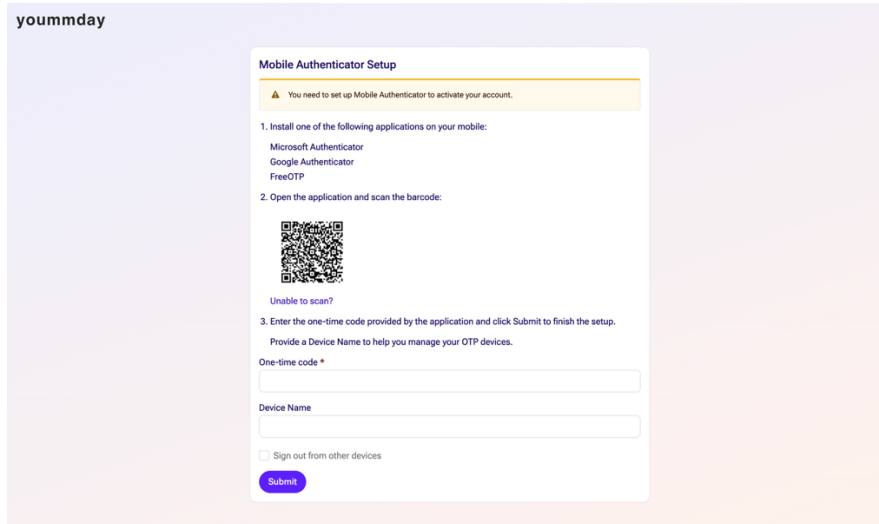
Schritt 5: Neue 2FA-Methode einrichten

Wenn das OTP erfolgreich validiert wurde:

1. Du gelangst zur Einrichtungsmaske Reset 2FA.

2. Folge den Anweisungen auf dem Bildschirm, um eine neue Authenticator-App zu konfigurieren.
3. Schließe die Einrichtung ab und speichere alle bereitgestellten Wiederherstellungscodes.

Sobald die Einrichtung abgeschlossen ist, ist deine neue 2FA-Konfiguration aktiv und kann für zukünftige Logins verwendet werden.



Fehlerbehebung

Ich habe die E-Mail nicht erhalten

- Prüfe, ob du Zugriff auf das richtige E-Mail-Konto hast.
- Prüfe deinen Spam- oder Junk-Ordner.
- Klicke auf Resend code, um ein neues OTP anzufordern.

Das OTP wird nicht akzeptiert

- Stelle sicher, dass du alle sechs Ziffern korrekt eingegeben hast.
- Prüfe, ob das OTP abgelaufen ist, und fordere bei Bedarf einen neuen Code an.
- Stelle sicher, dass du das zuletzt erhaltene OTP verwendest.

Ich habe keinen Zugriff mehr auf meine E-Mail-Adresse

- Wende dich an deinen Systemadministrator oder das Support-Team.
-